

## **Privacyverklaring**

In deze verklaring geef ik (Heleen Vincent-Dun) aan hoe mijn bedrijf (Heleen Vincent, Optimaal vitaal) omgaat met de persoonlijke gegevens, die ik in het kader van mijn werkzaamheden van u ontvang.

### **Contactgegevens**

U kunt mij bereiken via telefoon of e-mail. Op de website [www.heleenvincent.nl](http://www.heleenvincent.nl) kunt u nadere informatie vinden over het bedrijf.

### **Dienstverlening**

Ten behoeve van mijn cliënten verleen ik zorggerelateerde diensten. Om de zorg te kunnen verlenen die u wenst en bij uw situatie past, vraag ik u (bijzondere) persoonsgegevens te verstrekken.

### **Verstrekking en verwerking van gegevens**

Ik verwerk uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Emailadres;
- Telefoonnummer;
- Zorgverzekeraar;
- Polisnummer.

Bijzondere en/of gevoelige gegevens van belang voor het advies en de behandeling op maat:

- Medische achtergrond;
- Eventueel dieet;
- Doorverwijzing;
- Uw klachten;
- Uw hulpvraag;
- Uw gezondheidssituatie;
- Uw leefstijl voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden.

## **Minderjarigen**

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Doel en verwerkingsgrondslag van persoonsgegevens**

Ik verwerk uw (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bepalen, uitvoeren en monitoren van het advies en de behandeling;
- Het maken van de factuur;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te kunnen informeren over wijzigingen van de diensten en producten.

Ik heb hierboven aangegeven op welke wijze Heleen Vincent, Optimaal vitaal de van u ontvangen gegevens gebruikt. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat ik bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mag doorgeven, dan kunt u mij dit laten weten. Aan dit verzoek zal ik dan voldoen, tenzij ik wettelijk verplicht ben deze gegevens door te geven aan derden. Als uw verzoek ertoe leidt dat ik u niet van een optimale behandeling of advies kan voorzien, dan zal ik u hierover informeren. Als ik van derden persoonlijke informatie van u ontvang, dan informeer ik u over de bron die mij deze informatie heeft verstrekt.

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming;
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen;
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Heleen Vincent, Optimaal vitaal of van een derde.

## **Doorgifte van persoonsgegevens**

Ik verkoop uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de dienstverlening, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met derden die uw persoonsgegevens verwerken in mijn opdracht sluit ik een zogenaamde verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Ik streef ernaar geen verwerkingen plaats te laten vinden van uw persoonsgegevens buiten de EER.

### **Technische en organisatorische beveiliging van persoonsgegevens**

Bovenstaande gegevens, evenals het verloop van de behandeling (gespreksverslagen in de vorm van aantekeningen) en aanvullende medische gegevens (verkregen van derden) worden in uw persoonlijke dossier verwerkt. Ik neem de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### **Bewaren van gegevens**

Ik bewaar de gegevens niet langer dan dat ik deze nodig heb voor de zorg die ik u verleen. Optimaal vitaal hanteert de wettelijke bewaartermijnen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen van zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Wat zijn uw rechten?**

U hebt het recht om te bepalen welke gegevens ik wel en niet van u ontvang. Als u bepaalde informatie niet verstrekt, of beperkt in het gesprek van informatie kan dit gevolgen hebben voor de dienstverlening aan u. Het verlenen van goede zorg staat of valt met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Heb ik onvoldoende informatie om verantwoorde zorg te verlenen, dan zal ik u informeren dat ik de benodigde of gewenste zorg voor u niet kan uitvoeren.

Naast bovenstaand recht, heeft u nog andere rechten:

- U mag mij altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die ik van u heb. Dit overzicht verstrek ik u kosteloos.
- Als u meent, dat ik bepaalde gegevens over u onjuist in mijn administratie heb verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Ik stel dit zeer op prijs, omdat ik mijn werk alleen goed kan doen, wanneer de gegevens op basis waarvan ik zorg verleen correct zijn.
- Als u niet langer wilt dat ik bepaalde gegevens in mijn administratie bewaar, dan kunt u mij verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zal ik dan voldoen, voor zover dit binnen de wettelijke mogelijkheden kan.
- Als u dat wenst, kunt u mij vragen uw gegevens door te geven aan een derde. Na ontvangst van uw verzoek zal ik uw verzoek zo spoedig uitvoeren.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [welkom@heleenvincent.nl](mailto:welkom@heleenvincent.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN)



zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Hebt u vragen of klachten?**

Hebt u vragen over de wijze waarop ik omga met uw persoonsgegevens? Of wilt u een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen? Aarzel dan niet en neem hierover contact met mij op. Ik zal dan mijn best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden en verzoeken in te willigen.

Als u klachten heeft over de wijze waarop ik met uw persoonsgegevens ben omgegaan, dan spreek ik de wens uit dat u hierover eveneens contact opneemt met mij. Ik beloof u dat deze klacht mijn aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat ik niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens ben omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Kennisneming en geldigheid privacyverklaring.**

Door het intakeformulier in te vullen en retour te zenden verklaart u kennis genomen te hebben van de privacyverklaring van Heleen Vincent, Optimaal Vitaal. Ik kan de privacyverklaring aanpassen. De actuele versie wordt altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.