

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden (AV) van Heleen Vincent, Optimaal vitaal (hierna: Heleen Vincent), gevestigd te Eelderwolde en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75887320. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

Heleen Vincent behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn van kracht nadat deze bekendgemaakt zijn door publicatie op de website; www.heleenvincent.nl. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Heleen Vincent en een cliënt (persoon die gebruik maakt van de diensten van Heleen Vincent, Optimaal vitaal).
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Heleen Vincent door derden, welke, ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening aan cliënt, worden aangegaan.
3. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Behandeling

1. De overeenkomst tussen Heleen Vincent en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Een behandeling start op het moment dat er een eerste afspraak is gepland en het intake formulier ingevuld retour is gezonden door cliënt. De behandeling eindigt op het moment dat daartoe eenzijdig of gezamenlijk wordt besloten, beide partijen hiervan (persoonlijk of per e-mail) in kennis zijn gesteld, aan alle uit behandeling voortvloeiende financiële verplichtingen is voldaan en de beëindiging is vastgelegd in het digitale dossier van cliënt.
3. Heleen Vincent zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Heleen Vincent rust een inspanningsverbintenis.
4. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Heleen Vincent worden medegedeeld.

5. Heleen Vincent heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, wanneer dit van belang is voor een goede diagnose of uitvoering van de behandeling door Heleen Vincent ten behoeve van de cliënt.

Werkzaamheden zullen alleen aan derden worden uitbesteed na overleg met en toestemming van de cliënt. Cliënt geeft toestemming voor aanvullend onderzoek door de kosten hiervoor voorafgaand het onderzoek te voldoen. Toestemming voor andere vormen van uitbesteding worden schriftelijk vastgelegd.

6. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Heleen Vincent zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 3. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden direct na behandeling per pin, in de praktijk. Betaling van aanvullend onderzoek dient voorafgaand het onderzoek voldaan te worden per pin.

2. Als de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Heleen Vincent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Heleen Vincent is uitgegaan van de door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Heleen Vincent is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

2. Heleen Vincent is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Heleen Vincent is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen; de leverancier van deze supplementen, is hiervoor verantwoordelijk. Heleen Vincent zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen.

Artikel 5. Privacy

Heleen Vincent zal alle informatie over de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, tenzij Heleen Vincent daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen van de cliënt. Overige privacy bepalingen zijn opgenomen in de privacyverklaring van Heleen Vincent, Optimaal vitaal welke in overeenstemming met de richtlijnen van de AVG zijn opgesteld.

Artikel 6. Beëindiging overeenkomst

Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.

Artikel 7. Vrijwaring

De cliënt vrijwaart Heleen Vincent voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Heleen Vincent toerekenbaar is. Indien Heleen Vincent uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Heleen Vincent zowel buiten als in rechte bij te staan en al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Heleen Vincent, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Heleen Vincent en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Heleen Vincent partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 9. Klachten

Orthomoleculair therapeut Heleen Vincent-Dun, is aangesloten bij de koepel Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB). Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. U kunt de Klachtencommissie hiervoor inschakelen.